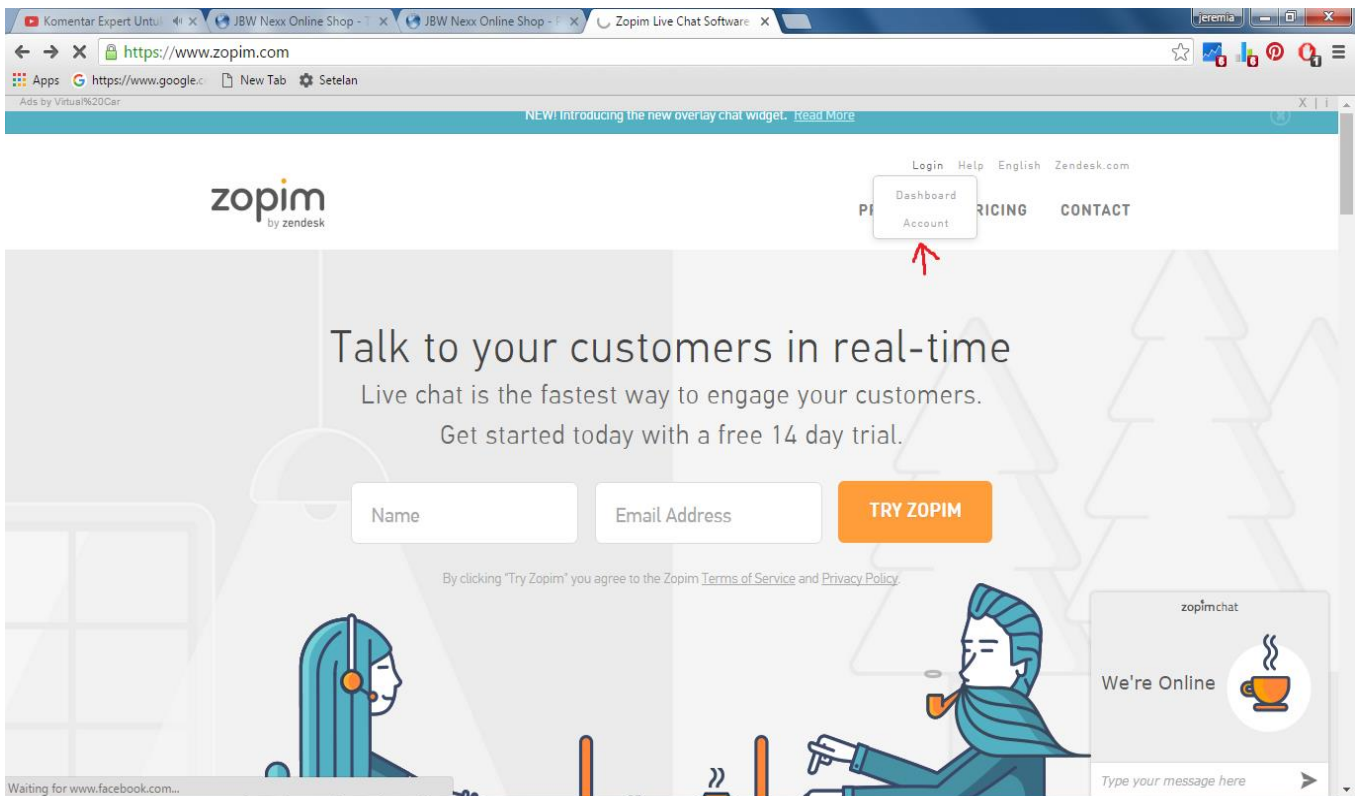


TUTORIAL MENGGUNAKAN ONLINE CHAT / LIVECHAT ZOPIM PADA ONLINE SHOP

1. Pertama-tama silahkan kunjungi website ZOPIM, di <https://www.zopim.com/>
Setelah berhasil kunjungi website, anda akan melihat tampilan seperti dibawah ini.



2. Anda harus melakukan REGISTER terlebih dahulu, sebelum anda memakai LIVECHAT ZOPIM. Caranya, click menu ACCOUNT seperti anak panah merah pada gambar. Setelah anda meng-click MENU ACCOUTN, maka anda akan masuk pada halaman seperti gambar dibawah ini.



Setelah itu, click SIGN UP NOW seperti tanda panah merah pada gambar diatas.

3. Pada saat anda telah meng-click sign up now, maka anda akan masuk pada halaman yang terlihat seperti gambar dibawah ini.



- Setelah itu, silahkan masukkan NAMA & ALAMAT EMAIL, jika sudah JANGAN LUPA CENTANG PRIVACY POLICE nya. Silahkan lihat gambar dibawah ini.

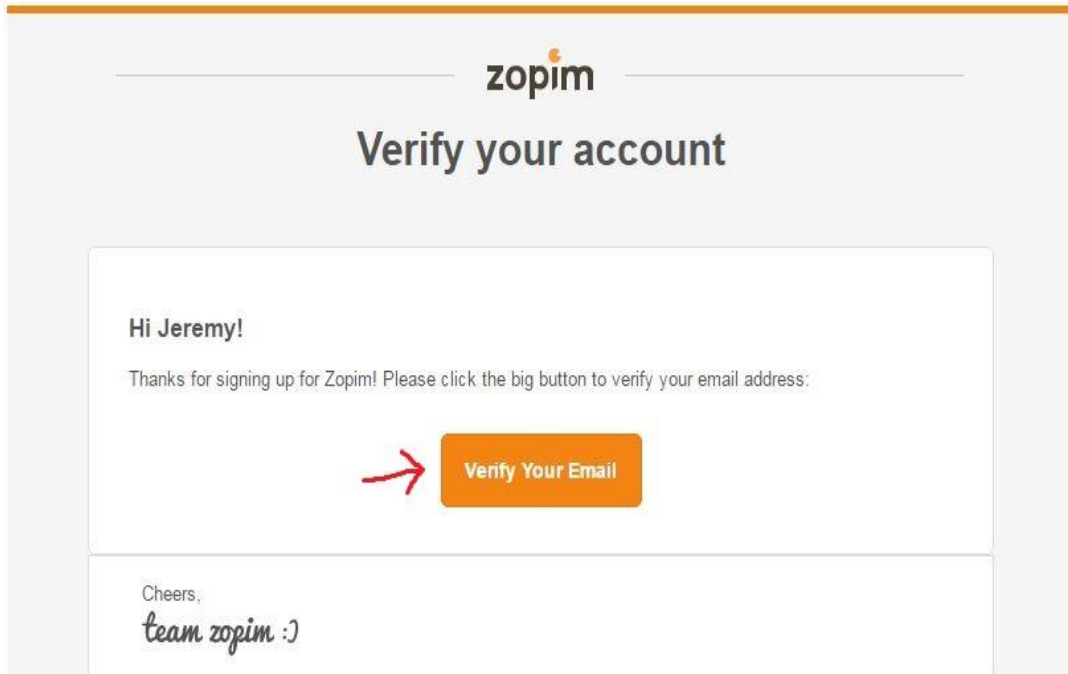


The image shows a sign-up form for Zopim on an orange background. At the top is the 'zopim' logo. Below it are two input fields: the first contains the name 'Jenny' and the second contains the email 'jenny@umbi.ac.id@gmail.com'. Below the fields is a button labeled 'SIGN UP FOR A FREE ACCOUNT'. Underneath the button is a checkbox that is checked, with the text 'I agree to the Terms of Service and Privacy Policy'. A red arrow points to the checkbox.

Setelah anda meng-CLICK SIGN UP FOR A FREE ACCOUNT, maka akan muncul POP UP seperti gambar dibawah ini.



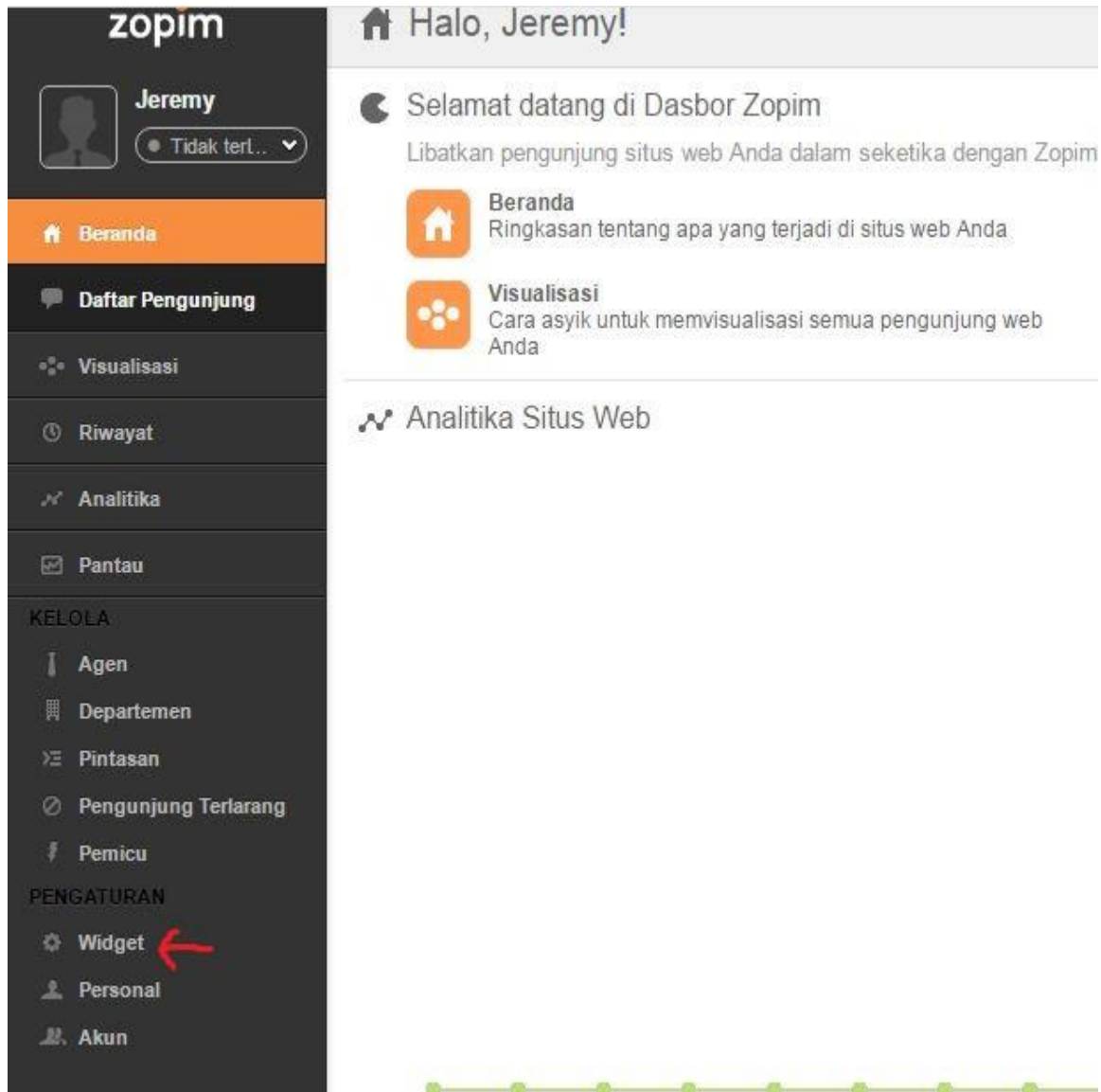
- Setelah anda click OK pada gambar diatas, silahkan langsung login pada account email anda untuk melakukan verifikasi. Setelah anda berhasil login ke account email anda, pilihlah pesan dari ZOPIM untuk melakukan verifikasi, seperti pada gambar dibawah ini.



Ketika anda meng-CLICK VERIFY YOUR EMAIL, maka anda akan masuk pada halaman seperti gambar dibawah ini.

The image shows the Zopim account setup form. It features the Zopim logo at the top. The form fields are: "Password — at least 6 characters" (masked with dots), "Confirm Password" (masked with dots), "Company" (filled with "Dwarsweb"), "Phone number" (filled with "082101049047"), and "Number of employees" (a dropdown menu with "1-9" selected). A red arrow points to an orange button labeled "SAVE AND GO TO DASHBOARD".

6. Ketika anda selesai meng-CLICK SAVE AND GO TO DASHBOARD, maka anda akan langsung dibawa secara otomatis ke halaman DASHBOARD dari ZOPIM, seperti pada gambar dibawah ini.



Setelah anda telah berada pada halaman DASHBOARD ZOPIM, silahkan lihat anak panah merah dan CLICK MENU WIDGET.

7. Setelah anda meng-CLICK MENU WIDGET, anda akan lihat tampilan seperti pada gambar dibawah ini.

Tanamkan Zopim Chat Widget

Salin skrip berikut dan masukkan ke kode sumber HTML situs web Anda di antara tag-tag `<head>`. Kode ini harus dimasukkan ke setiap halaman tempat Anda ingin menampilkan Widget Zopim Chat.

```
<!--Start of Zopim Live Chat Script-->
<script type="text/javascript">
window.$zopim||(function(d,s){var z=$zopim=function(c){z._.push(c)},$=z.s=
d.createElement(s),e=d.getElementsByTagName(s)[0];z.set=function(o){z.set.
_.push(o);z._=[];z.set._=[];$.async=!0;$.setAttribute("charset","utf-8");
$.src="//v2.zopim.com/?3haYtzMvuUDbzY0OkXtYPaTYmZABUOTx";z.t=+new Date;$.
type="text/javascript";e.parentNode.insertBefore($,e)})(document,"script");
</script>
<!--End of Zopim Live Chat Script-->
```

YANG HARUS ANDA LAKUKAN ADALAH, DOUBLE CLICK DI DALAM POTONGAN CODE DIATAS SEHINGGA SEMAU CODE DIATAS KE BLOCK DAN ANDA HARUS COPY POTONGAN CODE DIATAS, DAN TERSERAH ANDA MAU PASTE DI OFFICE WORD ATAU NOTEDPAD UNTUK MELAKUKAN PENGAMBILAN API CODE, SEPERTI PADA GAMBAR DIBAWAH INI.

```
<!--Start of Zopim Live Chat Script-->
<script type="text/javascript">
window.$zopim||(function(d,s){var z=$zopim=function(c){z._.push(c)},$=z.s=
d.createElement(s),e=d.getElementsByTagName(s)[0];z.set=function(o){z.set.
_.push(o);z._=[];z.set._=[];$.async=!0;$.setAttribute("charset","utf-8");
$.src="//v2.zopim.com/?3haYtzMvuUDbzY0OkXtYPaTYmZABUOTx";z.t=+new Date;$.
type="text/javascript";e.parentNode.insertBefore($,e)})(document,"script");
</script>
<!--End of Zopim Live Chat Script-->
```

PADA CONTOH GAMBAR DIATAS SAYA MENG-COPY CODE TERSEBUT DAN PASTE PADA NOTEPAD++. DAN ANDA BISA MELIHAT PADA GAMBAR DIATAS API CODE YANG SAYA HIGHLIGHT KUNING DIATAS HARUS ANDA COPY LAGI LALU DI PASTE PADA ADMIN PANEL ANDA, SEPERTI PADA GAMBAR DIBAWAH INI.

8. Cara anda PASTE POTONGAN CODE DIATAS ke ADMIN PANEL adalah ANDA HARUS LOGIN terlebih dahulu, seperti pada gambar dibawah ini.

NEXX

PANEL ADMINISTRASI

Silakan memasukkan username dan password Anda

Username...

Password...

LOGIN [Anda lupa password?](#)

Setelah anda berhasil login dengan memasukkan USERNAME & PASSWORD, maka anda akan masuk pada tampilan PEGATURAN UMUM dari admin panel anda. Setelah ini, yang harus anda lakukan, PASTE CODE YANG ADA COPY DARI GAMBAR YANG DI HIGHLIGHT KUNING DIATAS, seperti pada gambar dibawah ini.

Zopim Live Chat: Tidak Ya

3haYtzMvuUDbzYD0okXtYPaTYmZABUOTx ←

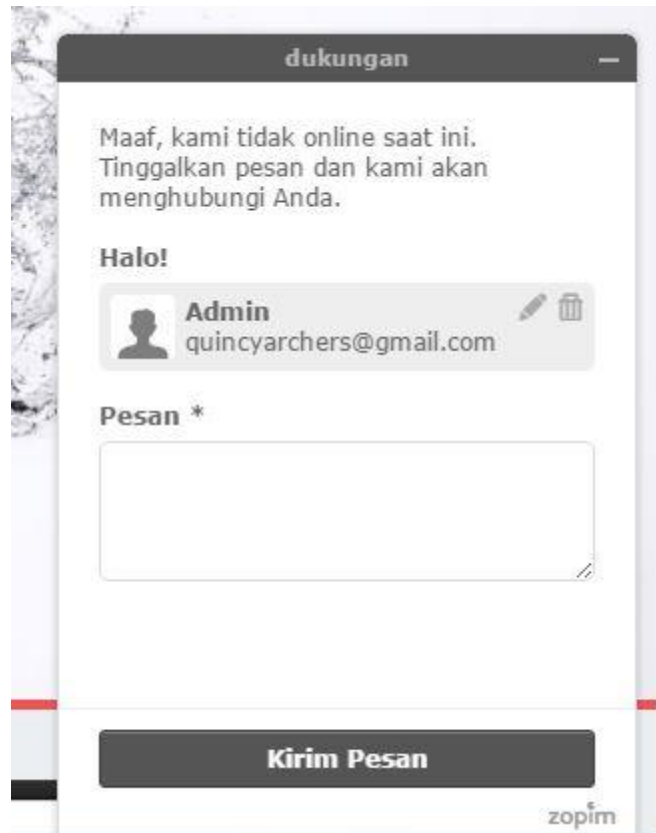
Detail Website:
Nama Website * URL Website (contoh: http://namawebsite.com) *

Deskripsi Website:

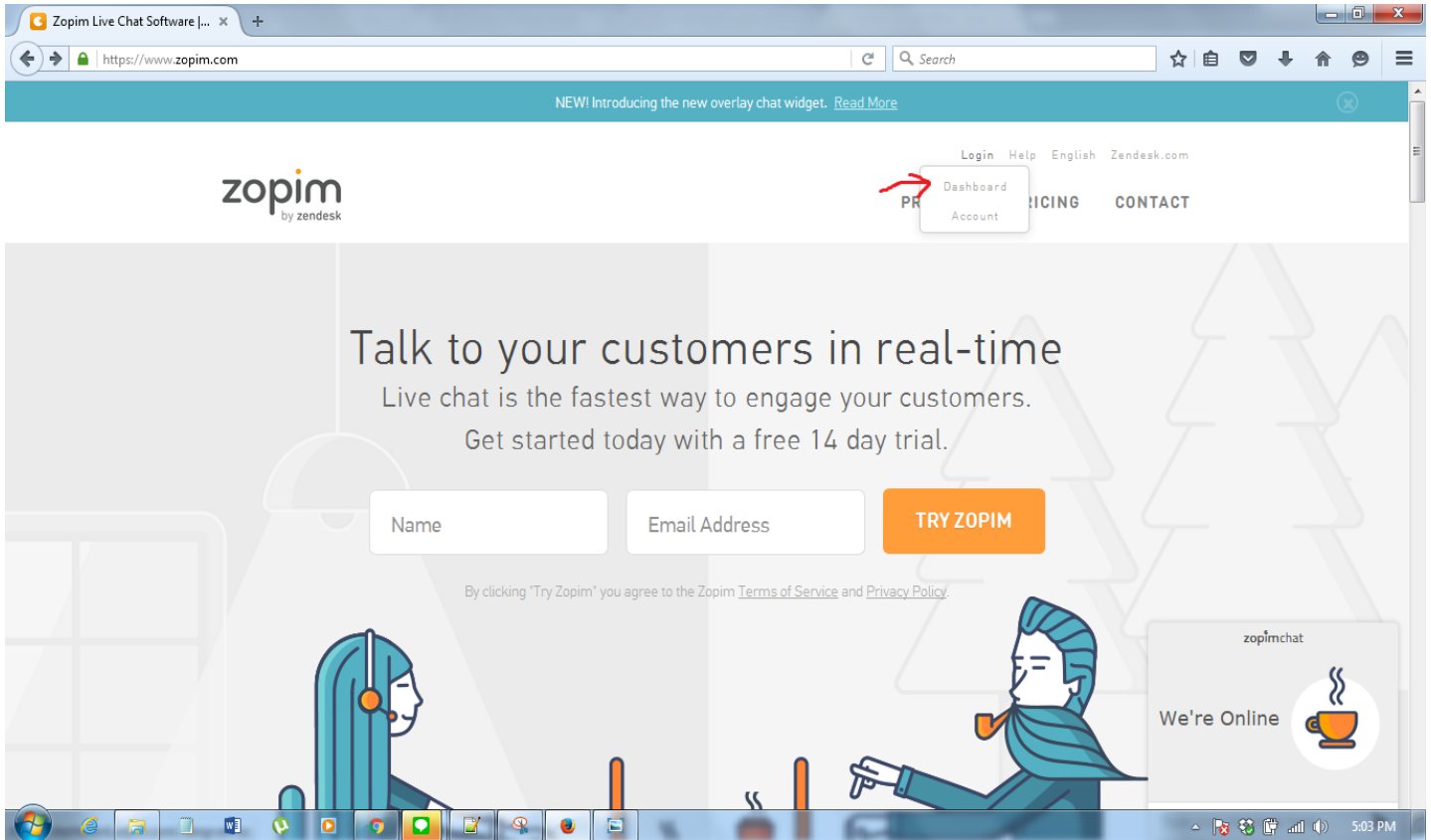
Informasi Tambahan:
Pernyataan Hak Cipta (ex: © Namawebsite) Kata Kunci (contoh: online shop, jual baju unik, jual aksesoris cantik)

Setelah anda PASTE CODE seperti pada gambar diatas, silahkan CLICK SUBMIT.

9. Setelah anda SUMBIT, maka silahkan kunjungi WEBSITE ONLINE SHOP anda, maka anda akan melihat di POJOK KANAN BAWAH LAYAR KOMPUTER ANDA akan terdapat ONLINE CHAT, seperti pada gambar dibawah ini.



10. Jika anda sudah memiliki ACCOUNT di ZOPIM, anda tinggal langsung saja masuk pada halaman DASHBOARD, seperti pada gambar dibawah ini.



SEMOGA BERMANFAAT